



Développer les compétences essentielles qui feront votre succès dans le monde du travail moderne

# Développement des soft skills - Un investissement nécessaire !

On ne peut plus se contenter de compter uniquement sur les compétences techniques pour réussir dans l'économie mondialisée d'aujourd'hui.

De nombreux leaders réalisent à présent que les soft skills – et en particulier les relations interpersonnelles, la communication, le leadership, la résolution des problèmes et l'intelligence culturelle – participent activement au succès de leur société. De multiples études ont montré que l'impact des formations soft skills est mesurable et se traduit par une augmentation de la productivité et de la rentabilité, ainsi que par une meilleure fidélisation des employés. La bonne nouvelle, c'est qu'il est possible de se former pour acquérir et développer de telles compétences. Bien entendu, il est recommandé de suivre une formation de qualité pour un résultat optimal.

Les soft skills sont désormais des compétences clés pour parvenir à travailler au sein d'organisations internationales et inclusives, favorisant la diversité.



**86%**

des cadres estiment qu'une collaboration et une communication inefficaces sont des causes d'échec majeures pour les entreprises

**77%**

des employeurs estiment que les soft skills sont tout aussi importants que les compétences techniques

**89%**

des collaborateurs récemment recrutés échouent pour des raisons liées à leur comportement

**60%**

des missions qui échouent à l'international s'expliquent en premier lieu par des problèmes d'intégration sur le plan culturel

**37 Md \$**

Représente le coût annuel imputé à une mauvaise communication pour les entreprises britanniques et américaines

# Pourquoi Learnlight ?

Chez Learnlight, notre philosophie nous a toujours poussés à développer des partenariats sur le **long terme**. Nous prenons le temps de vous comprendre et d'identifier les besoins de vos apprenants ainsi que ceux de votre organisation. Nous parvenons ainsi à mieux saisir vos problématiques d'apprentissage, ce qui nous permet de concevoir des programmes de formation véritablement alignés sur vos objectifs et sur ceux de votre entreprise.

Nous avons par ailleurs conscience du fait que l'Apprenant Moderne est surchargé de travail, constamment sollicité et parfois impatient. C'est pourquoi Learnlight a développé une **approche unique** pour l'apprentissage des soft skills. Cette méthodologie tire parti des dernières avancées réalisées dans le secteur de la formation professionnelle et des technologies d'apprentissage les plus innovantes, qu'elle associe à l'expertise des meilleurs formateurs soft skills. Tout cela nous permet de proposer une expérience d'apprentissage véritablement blended à nos apprenants, qui peuvent dès lors s'emparer de leur apprentissage quand ils le souhaitent, depuis n'importe quel endroit et à la fréquence de leur choix.

C'est dans ce but que nous avons mis au point notre approche de la **classe inversée**, qui nous permet de procéder à la transformation digitale de votre apprentissage. Nous associons des sessions en direct (virtuelles ou en présentiel) stimulantes et des contenus d'apprentissage personnalisés comprenant des modules de microlearning ainsi que des médias enrichis et des supports interactifs. Tous ces éléments composent notre méthodologie innovante de l'Empowerment Method, mise au point en interne. Celle-ci garantit la montée en compétences d'apprenants engagés et motivés, ainsi qu'un impact direct sur les résultats de votre organisation.

## Contactez-nous

pour découvrir une nouvelle manière d'acquérir les compétences dont vos employés ont besoin pour réussir au sein d'un environnement de travail interconnecté, international, multiculturel et en constante évolution.

 [learnlight.com](https://learnlight.com) 



# Nos Services - Découvrez notre manière de travailler

L'Apprenant Moderne ne dispose pas toujours de suffisamment de temps pour monter en compétences. Sur la base de notre expérience et de recherches continues, Learnlight a pu identifier les **compétences** indispensables pour **réussir** dans un contexte international. Nous sommes les seuls à proposer une solution unique rassemblant à la fois des services virtuels, digitaux et en présentiel à l'échelle internationale. Notre gamme de formations soft skills se décline au travers de différents services.



Face-to-face



LEARNLIGHT **EXECUTIVE**

LEARNLIGHT **IN-COMPANY**

LEARNLIGHT **WORKSHOP**



Virtual



LEARNLIGHT **COACH**

LEARNLIGHT **ACADEMY**

LEARNLIGHT **TEAMS**



Digital



LEARNLIGHT **GUIDE**

LEARNLIGHT **LIVE**

LEARNLIGHT **DISCOVERY**

## Echangez

avec un de nos consultants soft skills hautement qualifié afin d'identifier la solution qui répondra au mieux aux besoins de vos apprenants et de votre organisation.

Pour un impact maximal, nous associerons le service le plus approprié à vos besoins avec la meilleure solution d'apprentissage, tout en prenant en considération vos objectifs, votre budget, vos ressources et vos disponibilités.

# Formations soft skills

## Formations préparatoires

Learnlight a conçu des formations préparatoires et les a associées à un ensemble de compétences minutieusement sélectionnées pour répondre aux besoins de différentes populations appelées *personae*.

Les formations préparatoires ont été pensées pour les jeunes professionnels et les cadres intermédiaires. L'objectif étant de leur permettre de progresser dans leur carrière via l'acquisition de compétences qui leur sont généralement inconnues. Elles peuvent être déployées à n'importe quelle échelle grâce à notre approche virtuelle blended, à la fois flexible et économique.

Il vous suffit d'associer votre chemin d'apprentissage digital avec des sessions live.



Apprentissage blended



Distanciel



10 unités par cours



Individuel



Chemin d'Apprentissage en ligne

# Formations soft skills

## Développement d'une compétence

Learnlight a conçu des formations soft skills visant à développer une compétence spécifique afin d'aider les cadres et les profils seniors à passer à l'étape supérieure. Ces formations ont pour but d'explorer une expertise donnée via un programme de formation blended approfondi. Chaque nouvelle compétence est rapidement acquise et a un impact immédiat sur les performances de l'apprenant.

Faites votre choix parmi plus d'une centaine de formations soft skills 100 % blended, comprenant des contenus d'apprentissage en ligne associés à des cours virtuels ou en présentiel.



Apprentissage blended



Présentiel ou distanciel



4 unités par cours



Individuel ou collectif



Programmes d'une ou deux journées



Personnalisable

# Formations soft skills - Formations préparatoires



# Formations soft skills - Formations préparatoires

## L'apprentissage en ligne qui fait la différence

De nombreuses organisations préfèrent opter pour l'elearning dans l'optique de toucher la population la plus large possible à moindre coût. Dans la grande majorité des cas, le taux d'engagement des apprenants est bas et les objectifs d'apprentissage ne sont pas atteints.

Et si vous aviez la possibilité d'aborder l'apprentissage en ligne différemment ? Si vous pouviez combiner l'accès à des chemins d'apprentissage en ligne personnalisés pour chaque apprenant avec l'accompagnement de formateurs en soft skills très qualifiés ?

Les Formations Préparatoires de Learnlight en matière de soft skills associent une expérience d'apprentissage en ligne à la fois innovante et interactive avec l'accompagnement des meilleurs formateurs en soft skills virtuels du monde. Autrement dit, chacun est libre d'accéder à sa formation à son propre rythme et dans les conditions qui lui conviennent le mieux.

**Echangez avec notre équipe dès aujourd'hui pour en savoir plus sur notre gamme de formations soft skills.**

### Services



Learnlight Digital



Learnlight Coach



# Jeune Professionnel

Les soft skills pour démarrer rapidement une belle carrière

Alex a besoin qu'un mentor l'aide à discerner parmi les sommes d'informations afin de retenir ce qui lui est utile pour créer son identité professionnelle et personnelle.

## Ses besoins

- S'adapter et construire des relations rapidement
- Trouver une identité professionnelle
- Être remarqué par les autres
- Asseoir sa crédibilité
- Faire la différence / avoir un impact



## Le Chemin d'Apprentissage du Jeune Professionnel

1. Analyse des besoins
2. Parler clairement et efficacement
3. Techniques de présentation
4. Penser et se comporter positivement
5. Faire preuve d'empathie et construire des relations
6. Rédaction professionnelle
7. Être sûr de soi et confiant
8. Travailler dans une équipe virtuelle
9. Gérer son temps
10. Consolider et planifier son action

# Nouveau Manager

## Soft skills pour gérer des équipes qui réussissent

Robert maîtrise les aspects techniques de son poste. Il est considéré comme un employé précieux. Il incarne les valeurs de l'entreprise, est bon dans ce qu'il fait et s'entend bien avec presque tout le monde. Robert encadre depuis peu une vingtaine de personnes. C'est la première fois qu'il occupe un poste avec de telles responsabilités. Il reconnaît que pour progresser dans sa carrière, il a besoin de poser rapidement ses marques.

### Ses besoins

- Avoir confiance en lui pour être un bon manager
- Construire rapidement des relations avec l'équipe
- Assumer ses responsabilités en matière de management sans perdre de vue que le travail doit être bien fait
- Des compétences qui l'aideront à accroître la performance de l'équipe



### Le Chemin d'Apprentissage du Nouveau Manager

1. Analyse des besoins
2. Motiver les équipes
3. Gérer les conflits
4. Donner des feedbacks
5. Influencer et persuader
6. Négocier
7. Résoudre les problèmes
8. Gérer une équipe virtuelle
9. Penser de manière créative et critique
10. Gérer les incidents graves



# Cadre international à potentiel élevé

## Les soft skills pour la future génération de leaders

Anna a désormais une bonne connaissance du milieu des affaires. Ayant occupé deux postes juniors au cours des trois ou quatre dernières années, elle se trouve désormais à un tournant de sa carrière. Son succès a été constaté autour d'elle et il semblerait que la direction veuille la retenir au sein de l'entreprise.

## Ses besoins

- Se construire un profil professionnel supérieur
- Davantage de responsabilités
- Une expérience professionnelle hors de sa zone de confort
- Une perspective élargie et plus internationale sur les affaires

## Le Chemin d'Apprentissage de le Cadre international à potentiel élevé

1. Analyse des besoins
2. Qu'est-ce que la culture ?
3. Comment faire preuve d'intelligence culturelle ?
4. Compétences culturelles
5. Diversité et inclusion sur le lieu de travail
6. Communication avec les équipes internationales
7. Réaliser une présentation devant un public multiculturel
8. Animer des réunions
9. Gérer efficacement son temps
10. Consolider et planifier son action



# Manager International

**Soft skills pour s'adapter aux opportunités de croissance à l'international**

Alison est tout à fait consciente que pour franchir une nouvelle étape dans sa carrière, elle devra faire quelques choix difficiles. Elle veut aller de l'avant mais s'aperçoit qu'elle a besoin de plus d'expérience à l'étranger. Elle cherche activement à gagner une visibilité dans son entreprise à l'international, mais se rend compte qu'il est plus difficile que prévu d'avoir un impact à l'extérieur de son pays d'origine.

## Ses besoins

- Une expérience internationale
- Des compétences spécifiques pour ses tâches professionnelles
- Une méthode pratique pour construire des relations internationales plus efficaces
- Une plus grande compétence



## Le Chemin d'Apprentissage du Manager International

1. Analyse des besoins
2. Examen des compétences culturelles
3. Compétences en leadership international
4. Construire des équipes internationales
5. Diriger dans le cadre d'un changement culturel
6. Travailler au sein d'une structure matricielle
7. Tenir des réunions internationales
8. Coacher et développer les autres
9. Diversité et inclusion
10. Consolider et planifier son action

# Formations soft skills Développement d'une compétence



# Formations soft skills Développement d'une compétence

## La formation qui fait la différence

La polémique continue entre les partisans de l'e-learning et les adeptes du présentiel. Et si vous pouviez combiner ces deux méthodologies en ne conservant que les avantages de chaque formule ?

Nos formations soft skills ont été conçues de A à Z de manière à placer l'apprenant au cœur de l'expérience d'apprentissage. Grâce à notre réseau international de formateurs virtuels et présents, la localisation géographique n'est désormais plus un problème. Vos apprenants peuvent avoir accès aux meilleurs formateurs soft skills au monde ainsi qu'à l'expérience d'apprentissage en ligne la plus innovante du marché.

En règle générale, les apprenants suivent une formation de développement d'une compétence à la suite d'une formation préparatoire.

Echangez avec notre équipe dès aujourd'hui pour découvrir notre offre de formations soft skills.

## Services



Virtual

LEARNLIGHT **COACH**

LEARNLIGHT **TEAMS**



Face-to-face

LEARNLIGHT **EXECUTIVE**

LEARNLIGHT **WORKSHOP**





# Personnel

## S'auto-manager

Le développement des compétences personnelles implique d'élaborer des solutions pour atteindre des objectifs personnels et professionnels. La gestion du temps, la prise de décision et la gestion du stress constituent des compétences essentielles au succès de l'entreprise et aident à atteindre un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

### Public cible

- Professionnels qui souhaitent développer leurs compétences personnelles et être plus productifs et efficaces dans leur travail.

### Objectifs d'apprentissage

- Améliorer son efficacité et sa productivité

- Être assertif et sûr de soi
- Gérer efficacement son temps
- Penser de manière créative et critique
- Résoudre les problèmes
- Avoir une prise de décision efficace
- Gérer efficacement son stress
- Être présent à ce que l'on fait
- Penser et se comporter positivement
- Faire face au changement
- Travailler à distance et dans un contexte virtuel





# Communication

## Manager les autres

Une action de communication ne peut être efficace que lorsque l'émetteur et le destinataire comprennent l'information transmise de la même façon. Dans l'environnement professionnel d'aujourd'hui, où les informations et les technologies se trouvent démultipliées, il est plus important que jamais de posséder de bonnes compétences en communication.

Un message maladroitement transmis peut être mal interprété, provoquer des tensions entre collègues ou encore – dans les cas les plus extrêmes – causer des pertes financières à votre entreprise.

### Public cible

- Professionnels qui souhaitent améliorer l'impact de leur communication au travail.

### Objectifs d'apprentissage

- Améliorer son efficacité en milieu professionnel en développant des compétences et des techniques pratiques.
- Communiquer plus efficacement et être capable d'adapter son style aux différentes situations rencontrées.



- Rédiger efficacement et de manière professionnelle
- Communiquer efficacement
- Echanger de manière constructive
- Travailler à distance et dans un contexte virtuel
- Maîtriser les techniques de présentation
- Influencer et persuader
- Réseauter et travailler son image
- Etablir des relations et faire preuve d'empathie
- S'exprimer clairement et



# Management

## Manager des équipes

Les compétences managériales vous positionnent en tant que dirigeant efficace et prompt à résoudre les problèmes. Ces compétences peuvent être développées afin d'améliorer votre capacité à diriger, tout en étant performant dans votre rôle et en atteignant vos objectifs.

### Public cible

- Managers récemment promus, managers intermédiaires dont les équipes s'agrandissent et tous ceux qui envisagent de devenir managers.

### Objectifs d'apprentissage

- Devenir un manager efficace et améliorer la performance de ses équipes.
- Développer des outils et des stratégies pour gagner en confiance et mieux manager ses équipes.



- Coacher et développer les autres
- Donner et recevoir des feedbacks
- Animer des réunions
- Motiver son équipe
- Savoir manager des équipes internationales
- Résoudre les conflits et les situations difficiles
- Savoir aborder les questions de la diversité et de l'inclusion
- Travailler au sein d'une structure matricielle
- Manager des équipes virtuelles et travailler à distance
- Accompagner son équipe face au changement



# Interculturel

Les connaissances, compétences et expériences techniques sont à la base de votre activité. Cependant, la capacité à comprendre et à travailler efficacement avec des personnes issues d'autres cultures vous permet d'appliquer ces compétences de manière encore plus efficace.

## Public cible

- Professionnels en expatriation.
- Professionnels qui managent ou travaillent avec des collègues, des clients ou des fournisseurs de cultures différentes.
- Professionnels désireux de développer leurs compétences de leadership à l'échelle internationale.

## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre d'autres cultures.
- Etablir de solides relations internationales.
- Etre capable d'adapter ses actions à l'environnement culturel dans lequel on évolue.



- Vivre et travailler en... [culture cible]
- Travailler efficacement en... [culture cible]
- Communiquer efficacement à travers les cultures
- Travailler dans un contexte international
- Communiquer au sein d'équipes internationales
- Manager le personnel expatrié
- Développer un mode de pensée international
- Diriger dans un contexte interculturel
- Accompagner le conjoint et la famille en expatriation
- Préparer au rapatriement

# Méthodologie testée et approuvée dans plus de 150 pays

Les grandes entreprises internationales exigent le nec plus ultra de la formation en soft skills : des apprenants satisfaits, des résultats tangibles, un suivi détaillé ainsi que des formations homogènes à l'échelle internationale. Learnlight apporte d'ores et déjà tout ceci et bien plus encore à de nombreuses entreprises parmi les plus influentes au monde.

« En permettant à nos employés de développer une meilleure compréhension des cultures qui les entourent, nous pouvons optimiser nos opportunités à l'export et développer des relations de qualité avec nos clients à l'international. »

Karen Gregson  
Manager L&D et Talent  
Aviation militaire | BAE Systems



# learnlight

Grâce à sa plateforme primée, Learnlight assure des formations et langues ainsi qu'en soft skills auprès de plus de 100 000 apprenants dans plus de 150 pays.

Depuis notre création, notre rêve a été de combler le fossé entre l'éducation et la technologie. Pour y arriver, nous avons misé sur l'exploitation de la technologie de pointe pour optimiser la formation des instructeurs. Notre obsession était, et continue d'être, d'habiliter des formateurs talentueux à créer des expériences d'apprentissage innovantes. Ceci car nous sommes convaincus qu'aucune application ne saura remplacer l'apport humain.

## Restez connecté !

Notre présence sur les réseaux sociaux vous aide à suivre nos dernières recherches, actualités, opinions et plus encore.

 [info@learnlight.com](mailto:info@learnlight.com)

 [learnlight.com](http://learnlight.com)

 [@learnlight](https://twitter.com/learnlight)

 [linkedin.com/company/learnlight](https://www.linkedin.com/company/learnlight)

 [facebook.com/learnlightgroup](https://www.facebook.com/learnlightgroup)



Most Innovative EdTech Company 2019  
Best Languages & Soft Skills Platform

