

learnlight

Formations soft skills



Développer les compétences essentielles qui feront
votre succès dans le monde du travail moderne

Développement des soft skills – un investissement nécessaire !

Les chefs d'entreprise se rendent à présent compte que les soft skills – en particulier les relations interpersonnelles, la communication, le leadership, la résolution des problèmes et l'intelligence culturelle – sont essentiels pour le succès de leur société.

De très nombreuses études montrent que l'impact des formations soft skills est mesurable en termes d'augmentation de la productivité, de fidélisation des employés et de rentabilité. Bonne nouvelle ! N'importe quel employé peut acquérir des soft skills. Ces compétences constituent des fondations indispensables à la formation de collaborateurs, d'équipes, de dirigeants et d'organisations à la hauteur des enjeux actuels.



89 %

Des collaborateurs récemment recrutés échouent pour des raisons liées à leur comportement

86 %

Des cadres estiment qu'une collaboration et une communication inefficaces sont des causes d'échec majeures pour les entreprises

77 %

Des employeurs estiment que les soft skills sont tout aussi importants que les compétences techniques

60 %

Des missions qui échouent à l'international s'expliquent en premier lieu par des problèmes d'intégration sur le plan culturel

37 Md \$

Représente le coût annuel imputé à une mauvaise communication pour les entreprises britanniques et américaines

Formez vos employés aux compétences professionnelles essentielles à leur réussite



Virtuel



Présentiel



Tutorat



Digital



Communication



Personnel



Virtuel



Management



Interculturel



Conseil

Le partenaire de votre montée en compétences

Nous investissons dans la construction d'un partenariat sur le long terme avec vous, de manière à avoir un impact tangible sur les performances de votre entreprise.

Apprendre à connaître quelqu'un représente un investissement. Comprendre ce qui le fait avancer, ce qui le motive ou même ce à quoi il aime véritablement passer son temps ne s'improvise pas. Chez Learnlight, notre philosophie est de prendre le temps de vous comprendre, tant votre entreprise que vos apprenants.

Ce n'est qu'en prenant le temps de comprendre vos enjeux de formation que nous pourrons vraiment mettre au point des programmes correspondant à vos objectifs d'apprentissage et à vos objectifs commerciaux.



Portée Mondiale



Solutions Multilingues



Certification ISO 9001



Plateforme d'Apprentissage Mobile



Partenaire de votre Transformation Digitale



Opérez la transformation digitale de vos formations soft skills

Fournir un programme de formation standardisé et cohérent à l'échelle mondiale constitue un défi important pour de nombreuses entreprises. Des rapports incomplets, un suivi limité du ROI, des fournisseurs multiples et des niveaux de qualité variables ne sont que quelques-uns des nombreux obstacles auxquels les professionnels des ressources humaines et de la formation doivent faire face.

La transformation digitale de vos programmes de formation peut résoudre plusieurs de ces problèmes et bien plus encore. Learnlight a travaillé en étroite collaboration avec de nombreuses entreprises leader à l'échelle mondiale afin de procéder à la transformation digitale de leurs programmes de formation. Leurs employés ont ainsi bénéficié d'une nouvelle manière d'apprendre, à la fois innovante et flexible.

Grâce à la plateforme d'apprentissage Learnlight, vos employés ont accès à tous les programmes de formation soft skills répondant à leurs besoins depuis un endroit unique. Les départements RH et Formation quant à eux, ont accès aux données qui permettent de mesurer avec précision votre ROI en matière de formation.



Portée Mondiale



Programmes Standardisés



Qualité Garantie



Rapports Transparents



ROI Quantifiable



Solutions Economiques

Des apprenants impliqués

Nous sommes tous des « apprenants modernes » – débordés, distraits et impatients. L'approche innovante développée par Learnlight pour l'apprentissage des soft skills permet aux apprenants de s'impliquer comme ils le souhaitent – quand ils veulent, où ils veulent et à la fréquence de leur choix.

C'est pourquoi nous utilisons la méthodologie de la classe inversée. Nous combinons ainsi des sessions live dynamiques (virtuelles ou présentielles) avec des contenus d'apprentissage personnalisés, comprenant de courts modules de *microlearning* et des supports divers et interactifs. L'ensemble est sous-tendu par notre méthodologie innovante de l'*Empowerment Method*, qui garantit l'implication, la motivation et la montée en compétences des apprenants, ainsi qu'un impact direct sur les performances de votre entreprise.



Classe Inversée



Microlearning



Apprentissage Mobile



Apprentissage Social



Gamification



Méthodologie de l'Empowerment Method par Learnlight

Les meilleurs formateurs

Nous sommes convaincus que les formateurs sont la clé permettant des expériences d'apprentissage significatives. Ce sont eux qui parviennent à impliquer les apprenants afin d'aboutir à une progression tangible. Ceci se traduit en somme par un impact quantifiable sur les performances de l'entreprise.

Nous avons placé les meilleurs formateurs au monde au cœur de l'expérience d'apprentissage. Notre plateforme innovante se base sur une architecture managériale à 360° qui renforce le rôle des formateurs plutôt que de les remplacer. Notre contrôle qualité continu ainsi que notre équipe dédiée au management de la performance garantissent le succès de tous nos programmes d'apprentissage.



Critères de Sélection Rigoureux



Spécialistes de Secteurs



Formateurs Virtuels Qualifiés



Qualité Garantie



Développement Professionnel

Des programmes de formation soft skills pour l'ensemble de votre entreprise

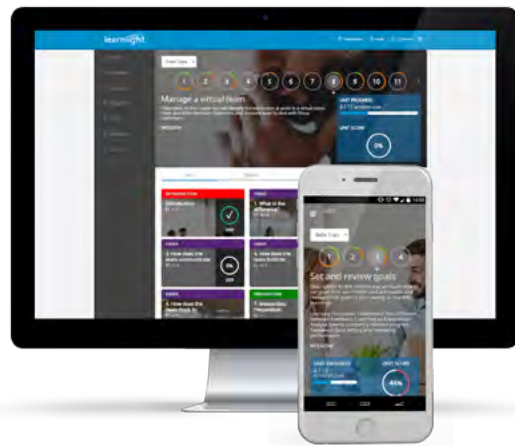
Les services RH et formation sont sans cesse sollicités pour former davantage de personnes avec de moins en moins de ressources. Même si la formation en ligne peut sembler très adaptée à de nombreux contextes d'apprentissage, elle ne suffit généralement pas dans le cadre de l'enseignement des soft skills. Apprendre à interagir avec autrui ne peut se faire sans interactions réelles au cours de la formation.

C'est pourquoi Learnlight a mis au point ses gammes de programmes skills en blended Essentiel et Expert. On y retrouve le nec plus ultra de l'interaction interpersonnelle associé à la méthodologie de la classe inversée et à l'apprentissage en ligne. Ces programmes vous permettent de déployer des formations soft skills à l'échelle de votre entreprise qui soient à la fois économiques et évolutives, et qui répondent aux besoins de tous vos employés.

	Essentiel 	Expert 
Pourquoi choisir cette option ?	• Economique • Ensemble de l'entreprise • Programme de formation international • Acquisition des bases	• Apprentissage ciblé • Centré sur l'individu / l'équipe • Portée mondiale • Acquisition approfondie
Acquis de l'apprentissage	Introduction	Maîtrise
Contenus pédagogiques	• Programmes standardisés • Principes clés • Techniques de base • Comment appliquer cette compétence dans votre quotidien professionnel	• Programmes personnalisés • Diagnostique par un Consultant Senior • Objectifs personnalisés • Approfondissement du sujet
Niveau de personnalisation	• Chemin d'apprentissage personnalisé	• Chemin d'apprentissage personnalisé • Unités pédagogiques personnalisées • Activités d'apprentissage personnalisées
Mode de diffusion	Virtuel	• Virtuel • Présentiel
Formateur	Formateur en soft skills	Consultant en soft skills
Profil du formateur	Formateur virtuel en soft skills qualifié, détenteur d'une formation et d'une certification reconnues	Un expert dans son domaine, doté d'une vaste expérience dans le champ d'expertise visé

Architecture des programmes de formation soft skills

Un apprentissage inspiré par le mode de fonctionnement de notre cerveau. Notre méthodologie de la Classe Inversée accélère le processus d'apprentissage et optimise l'acquisition des connaissances.



Avant la session

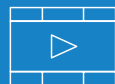
SE PRÉPARER



Contenus en ligne interactifs qui préparent les apprenants en les amenant à réfléchir sur des principes clés.



Contexte,
principes clés



Activités audio
& vidéo



Quiz &
contrôles des
connaissances



Auto-évaluation
& réflexion

Pendant la session

PRATIQUER



La session live conduite par nos formateurs Essentiel et Expert donnent à l'apprenant l'opportunité de pratiquer de nouvelles compétences et de faire face aux défis spécifiques qu'il rencontre.



Formateurs
d'exception et
expérimentés



Outils &
stratégies
pratiques



Apprenez en
pratiquant :
pratique &
feedbacks

Après la session

CONSOLIDER



Les apprenants appliquent leurs acquis à des situations réelles au travers d'activités de suivi en ligne basées sur ce qu'ils ont appris durant la session live.



Contexte,
principes clés



Activités audio
& vidéo



Quiz &
contrôles des
connaissances



Prochaines
étapes &
développement
continu

Expertise en soft skills

Formez vos employés aux compétences nécessaires pour réussir au sein d'un environnement professionnel en perpétuelle évolution, interconnecté, multinational et multiculturel.

Les équipes Learnlight chargées du contenu, de l'ingénierie pédagogique, de la gestion de la performance et de l'apprentissage travaillent de concert afin d'offrir à vos employés une expérience incomparablement innovante et captivante. Nous exploitons les dernières avancées en matière de technologies d'apprentissage de manière à vous proposer une expérience blended homogène, qui implique l'apprenant et améliore ainsi ses performances.



Communication



Personnel



Virtuel



Management



Interculturel



Conseil



Communication

Une action de communication ne peut être efficace que lorsque l'émetteur et le destinataire comprennent l'information transmise de la même façon.

Dans l'environnement professionnel d'aujourd'hui, où les informations et les technologies se trouvent démultipliées, il est plus important que jamais de posséder de bonnes compétences en communication.

Un message maladroitement transmis peut être mal interprété, provoquer des tensions entre collègues ou encore – dans les cas les plus extrêmes – causer des pertes financières à votre entreprise.

Public cible

- Professionnels qui souhaitent améliorer l'impact de leur communication au travail.

Objectifs d'apprentissage

- Améliorer son efficacité en milieu professionnel en développant des compétences et des techniques pratiques.
- Communiquer plus efficacement et être capable d'adapter son style aux différentes situations rencontrées.





Personnel

Le développement des compétences personnelles implique d'élaborer des solutions pour atteindre des objectifs personnels et professionnels. La gestion du temps, la prise de décision et la gestion du stress constituent des compétences essentielles au succès de l'entreprise et aident à atteindre un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

Public cible

- Professionnels qui souhaitent développer leurs compétences personnelles et être plus productifs et efficaces dans leur travail.

Objectifs d'apprentissage

- Améliorer son efficacité et sa productivité



Virtuel

Travailler au sein d'une équipe virtuelle, manager à distance ou réaliser des entretiens clients par visioconférence exigent de maîtriser un ensemble de compétences spécifiques. Ces nouvelles manières de travailler peuvent s'avérer très bénéfiques pour les entreprises et les professionnels – mais elles posent également un certain nombre de défis.

Public cible

- Professionnels qui travaillent à distance ou en virtuel, ou collaborent avec des collègues ou des clients sans les rencontrer en personne.

Objectifs d'apprentissage

- Se montrer plus confiant dans l'utilisation des outils virtuels.
- Développer des stratégies pour être plus performant dans le contexte virtuel.
- Devenir un professionnel ou un manager plus efficace dans le contexte virtuel.





Management

Les compétences managériales vous positionnent en tant que dirigeant efficace et prompt à résoudre les problèmes. Ces compétences peuvent être développées afin d'améliorer votre capacité à diriger, tout en étant performant dans votre rôle et en atteignant vos objectifs.

Public cible

- Managers récemment promus, managers intermédiaires dont les équipes s'agrandissent et tous ceux qui envisagent de devenir managers.

Objectifs d'apprentissage

- Devenir un manager efficace et améliorer la performance de ses équipes.
- Développer des outils et des stratégies pour gagner en confiance et mieux manager ses équipes.



Interculturel

Les connaissances, compétences et expériences techniques sont à la base de votre activité. Cependant la capacité à comprendre et à travailler efficacement avec des personnes issues d'autres cultures vous permet d'appliquer ces compétences de manière encore plus efficace.

Public cible

- Professionnels en expatriation.
- Professionnels qui managent ou travaillent avec des collègues, des clients ou des fournisseurs de cultures différentes.
- Professionnels désireux de développer leurs compétences de leadership à l'échelle internationale.

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre d'autres cultures.
- Etablir de solides relations internationales.
- Etre capable d'adapter ses actions à l'environnement culturel dans lequel on évolue.



Conseil

Cela fait 25 ans que nous aidons de grandes entreprises mondiales à développer les compétences de leurs talents. C'est pourquoi Learnlight détient une expertise unique en matière de formation professionnelle et de développement des compétences.

- Ateliers de transformation digitale
- Communication professionnelle et guide stylistique
- Conseil Interculturel
- Sélection et évaluation des expatriés



Méthodologie testée et approuvée dans plus de 150 pays

Les grandes entreprises internationales exigent le nec plus ultra de la formation en soft skills : des apprenants satisfaits, des résultats tangibles, un suivi détaillé ainsi que des formations homogènes à l'échelle internationale. Learnlight apporte d'ores et déjà tout ceci et bien plus encore à de nombreuses entreprises parmi les plus influentes au monde.

“Nous sommes extrêmement satisfaits de notre collaboration avec Learnlight. Je n'hésiterais pas une seconde à les recommander à d'autres entreprises; c'est d'ailleurs déjà fait. Ils ne sont pas simplement compétents, ils sont les meilleurs.”

Susana Camarero,
Responsable Ressources Humaines, JTI.



Votre programme de formation soft skills



Essentiel



Expert

Faites votre choix parmi des centaines de formations soft skills afin de développer les compétences essentielles dont vos employés ont besoin pour travailler efficacement dans l'entreprise internationale d'aujourd'hui. Ces formations sont toutes disponibles en anglais et peuvent l'être dans d'autres langues sur demande.

Communication 	Personnel 	Virtuel 	Management 	Interculturel 
Faire une présentation ✓ ✓	Etre assertif et sûr de soi ✓ ✓	Manager des équipes virtuelles ✓ ✓	Donner et recevoir du feedback ✓ ✓	Vivre et travailler en [Culture cible] ✓
Savoir négocier ✓ ✓	Prioriser ✓ ✓	Travailler efficacement dans un contexte virtuel ou à distance ✓ ✓	Déléguer et responsabiliser ✓ ✓	Soutien du conjoint et de la famille des expatriés ✓
Construire de bonnes relations et manifester de l'empathie ✓ ✓	Bien gérer son temps ✓ ✓	Savoir engager un public virtuel ✓ ✓	Coachier et développer des collaborateurs ✓ ✓	Manager en [Culture cible] ✓
Influencer et persuader ✓ ✓	Etre conscient de soi ✓ ✓	Présider des réunions virtuelles ✓ ✓	Fixer et revoir des objectifs ✓ ✓	Formation à la rapatriation ✓
Avoir de l'impact dans son travail ✓ ✓	Bien gérer son stress ✓ ✓	Travailler au sein d'une structure matricielle ✓ ✓	Motiver ses collaborateurs ✓ ✓	Manager des expatriés ✓
Réseauter ✓ ✓	Développer sa positivité ✓ ✓	Manager au sein d'une structure matricielle ✓	Gérer les conflits et les situations difficiles ✓	Travailler efficacement avec [Culture cible] ✓ ✓
S'exprimer clairement et efficacement ✓ ✓	Bien réagir aux changements ✓ ✓	Se former dans un contexte virtuel ✓ ✓	Animer des réunions ✓ ✓	Communiquer au sein d'équipes internationales ✓ ✓
Structurer ses présentations et ses idées ✓ ✓	Etre efficace dans sa prise de décision ✓ ✓		Gérer le changement en accompagnant ses équipes ✓	Réussir dans un environnement interculturel ✓
Rédiger des emails efficaces ✓ ✓	Résoudre les problèmes ✓ ✓		Construire des équipes performantes ✓ ✓	Leadership interculturel ✓
Rédiger professionnellement ✓ ✓				Travailler efficacement à travers les cultures ✓ ✓
Rédiger des propositions ✓				Travailler efficacement en équipe ✓ ✓
Rédiger des supports techniques et de reporting ✓				
Corriger et relire ✓				
Grammaire et ponctuation ✓				
Rédiger pour le web ✓				

La formation que vous recherchez ne figure pas dans cette liste ?
N'hésitez pas à nous contacter pour discuter de votre besoin.

learnlight

Grâce à sa plateforme primée, Learnlight assure des formations en langues ainsi qu'en soft skills auprès de plus de 100 000 apprenants dans plus de 150 pays.

Depuis notre création, notre rêve a été de combler le fossé entre l'éducation et la technologie. Pour y arriver, nous avons misé sur l'exploitation de la technologie de pointe pour optimiser la formation des instructeurs. Notre obsession était, et continue d'être, d'habiliter des formateurs talentueux à créer des expériences d'apprentissage innovantes. Ceci car nous sommes convaincus qu'aucune application ne saura remplacer l'apport humain.

Rendez-vous sur learnlight.com pour en apprendre davantage au sujet de Learnlight et de notre gamme unique de solutions : Digital, Tutorat, Virtuel et Présentiel.

Restez connecté !

Notre présence sur les réseaux sociaux vous aide à suivre nos dernières recherches, actualités, opinions et plus encore.

 learnlight.com

 [@learnlight](https://twitter.com/learnlight)

 linkedin.com/company/learnlight

 facebook.com/learnlightgroup



The logo features a stylized light beam or cone shape pointing towards the right, with a gradient from light blue to white.

learnlight

learnlight.com