



Desarrollando las habilidades necesarias para alcanzar el éxito en el entorno laboral actual

El desarrollo de las habilidades personales ya no es una elección personal

Los líderes de las empresas empiezan a darse cuenta de que las habilidades personales — concretamente las interpersonales, comunicativas, de liderazgo, resolución de problemas e inteligencia cultural — son cruciales para el éxito de sus organizaciones.

Estudio tras estudio se demuestra que la formación en habilidades tiene como consecuencia un aumento de la productividad, una mayor retención del personal y mayores beneficios. La buena noticia es que cualquier trabajador puede desarrollar sus habilidades. Estas habilidades son los cimientos sobre los que se forjan organizaciones, empleados, equipos y líderes sólidos.



El **86%**
de los ejecutivos
refieren la ineficacia
en la colaboración y la
comunicación como una
de las causas principales
del fracaso en las
empresas

El **77%**
de las empresas afirman
que las habilidades
personales son tan
importantes como las
técnicas

El **89%**
de las nuevas
contrataciones
desembocan en fracaso
por temas relacionados
con la actitud

El **60%**
del fracaso en los
proyectos de movilidad
internacional se atribuye
principalmente a la falta
de integración

37 M\$
es el coste anual que
suponen los fallos de
comunicación en las
empresas americanas y
británicas

5 categorías de habilidades empresariales indispensables para tu plantilla

Desarrolla las habilidades críticas que necesitan los trabajadores para desenvolverse en el entorno laboral actual—cambiante, interconectado, multinacional y multicultural.

Learnlight ha desarrollado un enfoque único para la formación de habilidades – empleando las últimas novedades en formación corporativa con las tecnologías de aprendizaje más novedosas y los mejores formadores de habilidades para ofrecer una experiencia de aprendizaje totalmente blended.

Descubre una nueva manera de desarrollar las habilidades de toda tu plantilla.



Habilidades de comunicación



Habilidades interpersonales



Habilidades virtuales



Habilidades de gestión



Habilidades interculturales



Cursos de desarrollo de habilidades



Cursos de desarrollo de habilidades

Aprendizaje guiado por un formador diferente

El debate continua – eLearning vs. formación presencial. ¿Y si pudieras tener lo mejor de los dos mundos y ninguno de los inconvenientes?

Hemos diseñado nuestros cursos de formación en habilidades desde cero para poner al formador en el centro de la experiencia de aprendizaje. La ubicación ya no es relevante con nuestra red global de formadores virtuales y presenciales.

Los alumnos pueden acceder a los mejores formadores de habilidades junto con la experiencia digital de aprendizaje más innovadora.

Servicios



Learnlight Coach



Learnlight Executive



Learnlight Teams



Learnlight Workshop



Blended



Presencial o virtual



Cursos de 4 unidades



En grupo o individual



Programas de 1-2 días



Personalizable



Habilidades de comunicación

La comunicación solo funciona si tanto el emisor como el receptor entienden el mismo mensaje. En el entorno laboral actual, donde la información y la tecnología juegan un papel cada vez más relevante, es más importante que nunca tener buenas habilidades comunicativas.

Un mensaje mal expresado puede llevar a malentendidos, fricción entre compañeros e, incluso, pérdidas económicas para la empresa.

Público objetivo

- Todo aquel que necesite mejorar el impacto de su comunicación en el trabajo

Objetivos de aprendizaje

- Aumento del rendimiento profesional gracias al desarrollo de técnicas y habilidades prácticas
- Conviértete en un comunicador más eficaz, capaz de adaptar tu estilo a cualquier situación



- Técnicas de presentación
- Técnicas de negociación
- Establecer relaciones de confianza y empatía
- Influir y persuadir
- Comunicar generando un impacto
- Networking
- Hablar con claridad y eficacia
- Estructurar presentaciones e ideas
- Etc.



Habilidades interpersonales

Las habilidades interpersonales hacen posible la creación de soluciones que te ayudarán a alcanzar tus objetivos personales y profesionales. Habilidades como la gestión adecuada del tiempo, la toma de decisiones y la gestión del estrés son cruciales para el éxito de una empresa y además ayudan a mejorar el equilibrio entre vida y trabajo.

Público objetivo

- Todo aquel que quiera desarrollar sus habilidades interpersonales para ser más eficaz y productivo en el trabajo

Objetivos de aprendizaje

- Aumento del rendimiento y la productividad

- Ser asertivo y seguro
- Priorizar
- Gestión del tiempo
- Mindfulness
- Pensar y comportarse de forma positiva
- Pensar de forma creativa y crítica
- Gestionar el cambio
- Tomar decisiones de forma eficaz
- Resolver problemas
- Etc.





Habilidades virtuales

Trabajar en un equipo virtual, gestionar equipos de forma remota o hacer presentaciones a los clientes por videoconferencia exige unas capacidades concretas. Esta nueva manera de trabajar aporta múltiples beneficios tanto a los trabajadores como a las empresas, pero también supone ciertos retos.

Público objetivo

- Todo aquel que trabaje de forma virtual o remota, o que trabaje con compañeros o clientes ubicados en sitios distintos

Objetivos de aprendizaje

- Aumento de la confianza a la hora de usar herramientas virtuales
- Estrategias para maximizar el rendimiento a nivel virtual
- Conviértete en un trabajador o manager virtual más eficaz

- Gestionar equipos virtuales
- Trabajar en un entorno remoto y virtual
- Captar la atención de un público virtual
- Dirigir reuniones virtuales

- Trabajar en una estructura de matriz
- Gestionar equipos en una estructura de matriz
- Formar en un entorno virtual
- Etc.





Habilidades de liderazgo

Las habilidades de gestión te ayudan a posicionarte como un líder eficaz y resolutivo. Estas habilidades se pueden desarrollar para mejorar tu capacidad de liderazgo y tu rendimiento, y ayudarte a alcanzar tus objetivos profesionales.

Público objetivo

- Nuevos directivos, mandos intermedios que pasen a hacerse cargo de equipos más grandes, y todos aquellos que se estén planteando la posibilidad de asumir un puesto de gestión

Objetivos de aprendizaje

- Conviértete en un manager eficaz y maximiza el rendimiento del equipo
- Obtén herramientas y estrategias para gestionar tu equipo y aumentar la confianza

- Dar y recibir feedback
- Delegar y empoderar
- Formar e impulsar el desarrollo de los demás
- Fijar y revisar objetivos
- Motivar
- Resolver conflictos y situaciones complejas
- Dirigir reuniones
- Apoyar al equipo en momentos de cambio
- Crear equipos eficaces
- Etc.





Habilidades interculturales

Los cimientos de vuestra organización son los conocimientos, habilidades y experiencia a nivel técnico. Pero la capacidad de comprender a personas de distintas culturas —y trabajar bien con ellas— te permitirá aplicar de forma eficaz dichas capacidades.

Público objetivo

- Trabajadores en un destino internacional
- Aquellos que trabajen con equipos, compañeros, clientes o proveedores de distintas culturas
- Aquellos que necesiten desarrollar sus habilidades de liderazgo internacional

Objetivos de aprendizaje

- Conocer a fondo nuevas culturas
- Desarrollar relaciones internacionales beneficiosas
- Adquirir una mentalidad global

- Vivir y trabajar en... [cultura objetivo]
- Apoyo a pareja y familia en el destino
- Gestionar equipos en [cultura objetivo]
- Orientación en la repatriación
- Gestionar personal expatriado

- Trabajar eficazmente con [cultura objetivo]
- Comunicación en equipos internacionales
- Desarrollar una mentalidad global
- Liderazgo intercultural
- Etc.



Cursos fundamentales de habilidades



Cursos fundamentales de habilidades

Formación digital diferente

Muchas organizaciones optan por el eLearning con la esperanza de llegar a más gente a un precio menor. Muy a menudo, el compromiso del estudiante es bajo y los objetivos de aprendizaje no se cumplen.

¿Y si pudieras emplear la formación digital de una nueva manera? Con Learnlight, puedes combinar itinerarios pedagógicos digitales basados en su Learner Persona con formadores de habilidades expertos para tener una experiencia totalmente innovadora.

Los cursos fundamentales de Learnlight combinan una experiencia de aprendizaje digital innovadora con acceso a los mejores formadores virtuales de habilidades, lo que significa que pueden acceder al aprendizaje como y cuando quieran.

Servicios



Learnlight Digital



Learnlight Coach



Completamente *blended*



Virtual



Cursos de 10 unidades



Individual



Itinerario de aprendizaje digital



Añádele Coach
(5 o 10 sesiones)

Joven Profesional

Habilidades para poner en marcha una carrera exitosa

Alex quiere un mentor que le ayude a desarrollar y organizar la sobrecarga de información para encontrar aquello que cree su identidad profesional y personal.

Necesidades

- Encajar y construir relaciones rápidamente
- Encontrar una identidad profesional
- Hacerse notar por los demás
- Mostrar credibilidad
- Marcar la diferencia/generar un impacto



Itinerario de aprendizaje para el Joven Profesional

1. Análisis de necesidades
2. Comunicación clara y efectiva
3. Habilidades de presentación
4. Pensar y comportarse de manera positiva
5. Conseguir empatía y afinidad
6. Escritura de negocios
7. Ser asertivo y seguro
8. Trabajar en un equipo virtual
9. Gestionar tu tiempo
10. Lidar con situaciones críticas

Alto Potencial

Habilidades para la próxima generación de líderes

Ana está empezando a entender bien cómo funciona el negocio. Ha desempeñado varios puestos junior durante los últimos tres o cuatro años y ahora está en un punto de inflexión. La gente ha empezado a darse cuenta de su éxito y los managers parecen pensar que es alguien a quien les gustaría aferrarse.

Necesidades

- Perfil más elevado en el trabajo
- Más responsabilidad
- Experiencia profesional fuera de su zona de confort
- Una perspectiva del negocio más amplia e internacional



Itinerario de aprendizaje para el Alto Potencial

1. Análisis de necesidades y autoevaluación
2. ¿Qué es la cultura?
3. ¿Cómo ser culturalmente inteligente?
4. Habilidades culturales
5. Diversidad e inclusión en el lugar de trabajo
6. Comunicarse en equipos internacionales
7. Presentando a una audiencia multicultural
8. Reuniones y tomas de decisiones en equipos internacionales
9. Sugerencias y consejos para el viajero internacional
10. Escenarios culturales

Nuevo Manager

Habilidades para gestionar equipos ganadores

Robert se siente cómodo con los aspectos técnicos de su rol, y tiene la reputación de ser un empleado valioso: demuestra los valores corporativos, es bueno en su trabajo y se lleva bien con casi todos. Robert ha tomado desde hace poco un nuevo rol al gestionar un pequeño equipo de alrededor de 20 personas. Esta es su primera vez con una responsabilidad de este nivel, pero reconoce que para progresar en su carrera necesita generar un impacto rápido.

Necesidades

- Seguridad para ser un buen *manager*
- Conseguir afinidad con el equipo rápidamente
- Asumir responsabilidades de gestión sin perder el enfoque en hacer el trabajo
- Habilidades que le ayuden a aumentar el rendimiento del equipo

Itinerario pedagógico para el Nuevo Manager

1. Análisis de necesidades
2. Motivar a equipos
3. Lidar con el conflicto
4. Dar feedback
5. Influenciar y persuadir
6. Negociación
7. Solución de problemas
8. Gestionar un equipo virtual
9. Pensamiento crítico y creativo
10. Lidar con incidentes críticos



Ejecutivo Internacional

Habilidades para explorar el crecimiento y la oportunidad internacional

Alison es muy consciente de que para avanzar al siguiente nivel de su carrera tendrá que tomar algunas decisiones difíciles, pero quiere seguir adelante. Se ha dado cuenta de que necesita más experiencia internacional. Está buscando activamente oportunidades para ser más visible en el negocio internacional, pero le ha resultado más difícil de lo que esperaba lograr un impacto fuera de su país de origen.

Necesidades

- Experiencia internacional
- Habilidades específicas para sus tareas laborales
- Maneras prácticas de construir más relaciones a nivel internacional
- Mayor competencia intercultural



Itinerario pedagógico para el Ejecutivo Internacional

1. Análisis de necesidades
2. Revisión de habilidades culturales
3. Habilidades de liderazgo global
4. Construir equipos internacionales
5. Liderando a través del cambio cultural
6. Trabajar en una matriz
7. Liderar reuniones internacionales
8. Coaching y desarrollo de otros
9. Diversidad e inclusión
10. Lidar con incidentes críticos

Cursos de desarrollo de habilidades

Experiencias de aprendizaje en profundidad que ayuden a los alumnos a desarrollar la competencia en una determinada habilidad rápidamente y con un impacto inmediato.

Elige de entre cientos de cursos de habilidades totalmente blended con contenido de aprendizaje digital para respaldar opciones de formación virtual o presencial.



Completamente *blended*



Presencial o virtual



Cursos de 4 unidades



En grupo o individual



Programas de 1-2 días



Personalizable

Cursos fundamentales de habilidades

Hemos investigado y preseleccionado las habilidades clave que los empleados necesitan para tener éxito en su trabajo.

Simplemente elige el enfoque y combina el itinerario pedagógico digital con un pack de sesiones en vivo con un formador.



Completamente *blended*



Virtual



Cursos de 10 unidades



Individual



Itinerario pedagógico digital



Añade un formador (5 o 10 sesiones)

Opciones de servicio

Servicio	Descripción	Curso		Modalidad	Formato	Duración
		Desarrollo	Fundamental			
	Learnlight Digital es nuestro programa online, interactivo de autoestudio basado en el itinerario de aprendizaje de idiomas más completo. Learnlight Digital se complementa con una interesante revista semanas para ayudar a aprender de manera interactiva con noticias actualizadas constantemente, artículos y juegos.		✓	Digital	Autoestudio	Licencia anual
	Learnlight Coach es una forma nueva y revolucionaria de desarrollar las habilidades personales y profesionales en un formato individualizado y flexible. El servicio consiste en sesiones virtuales individuales con un coach de habilidades exclusivo que le guiará a través de un programa personalizado, basado en tus necesidades y objetivos de aprendizaje concretos, en combinación con actividades digitales de preparación y consolidación.	✓	✓	Virtual	Individual	4 sesiones en vivo de 55 min
	Learnlight Teams es como un programa de formación presencial en grupo, con una importante diferencia: transcurre en la nube. Eso significa que es posible que alumnos de distintas ubicaciones trabajen juntos agrupados por departamento, división o cualquier otra categoría que se desee.	✓		Virtual	Grupal	4 sesiones en vivo de 85 min
	Learnlight Executive es nuestro servicio Premium one-to-one de formación presencial, con contenido personalizado, horarios flexibles y ampliaciones VIP opcionales. Este servicio se puede dar en formato intensivo o extensivo, con o sin contenidos <i>blended</i> digitales, y donde quieras ya que lo impartimos en más de 60 países cada año.	✓		Presencial	Individual	Elige entre un program de 1 o 2 días
	Learnlight Workshop es un método testado para conseguir un impacto real en los negocios con un formato presencial intensivo, generalmente en periodos de uno o varios días. Usamos nuestra metodología <i>Flipped Classroom</i> para combinar este enfoque clásico con actividades digitales interactivas de manera que se pueda centrar el workshop en la parte dinámica y activa del aprendizaje.	✓		Presencial	Grupal	Elige entre un program de 1 o 2 días

¿Por qué Learnlight?



Tu *partner* en el desarrollo de habilidades

Apostamos fuerte por una colaboración duradera que tenga un impacto tangible sobre el rendimiento de vuestra organización.

Conocer a fondo a alguien supone una gran inversión. Llegar a saber lo que le mueve, lo que le motiva y lo que de verdad le gusta requiere tiempo. En Learnlight, nuestra filosofía consiste en invertir el tiempo necesario en conoceros a vosotros, a los destinatarios de los programas de formación, y a vuestra empresa.

Solo si dedicamos tiempo a conocer los retos formativos a los que os enfrentáis seremos capaces de crear programas de desarrollo de habilidades que se ajusten a la perfección a vuestros objetivos de formación y de negocio.



Presencial global



Impartición multilingüe



Empresa certificada ISO 9001



Plataforma móvil



Partner en transformación digital

Digitaliza tus programas de habilidades

Son muchas las organizaciones que se enfrentan al reto de proporcionar planes formativos unificados y globales a sus empleados. Los informes poco exhaustivos, el seguimiento limitado del retorno de la inversión, la presencia de múltiples proveedores y unos niveles de calidad variables son solo algunos de los obstáculos a los que se enfrentan los profesionales de RRHH y Formación.

La transformación digital de vuestros programas de formación puede ayudaros a superar con éxito estos retos, y muchos más. Learnlight ha colaborado con muchas de las organizaciones más importantes del mundo en la digitalización de sus programas formativos, con el fin de proporcionar a sus trabajadores formas innovadoras y flexibles de aprender.

Con la plataforma de aprendizaje de Learnlight, tus empleados podrán acceder a toda su formación de habilidades desde un mismo sitio. Desde Recursos Humanos y Formación y Desarrollo podéis ver toda la información de gestión que necesitéis para medir correctamente el retorno de la inversión.



Soporte global



Programas estandarizados



Calidad garantizada



Informes transparentes



ROI medible



Soluciones rentables

Alumnos comprometidos

Todos somos alumnos modernos — agobiados, distraídos e impacientes. La clave de la estrategia de Learnlight a la hora de diseñar la formación en habilidades reside en dejar que el alumno decida cuánto se quiere implicar, dándole la posibilidad de formarse cuándo, dónde y con la frecuencia que quiera.

Por eso empleamos la metodología del *Flipped Classroom*, que combina el dinamismo de las sesiones en vivo (virtuales o presenciales) con contenidos de aprendizaje personalizados en los que se mezclan formación en formato de microaprendizaje, contenido multimedia y materiales interactivos. Todo esto respaldado por nuestro innovador Learnlight Empowerment Method, que consiste en dejar las riendas en manos del alumno para asegurar que esté comprometido, motivado y, como resultado, aprenda más, con un impacto directo sobre el balance final del éxito de vuestra organización.



Los mejores formadores

Estamos convencidos de que los formadores son la clave a la hora de crear experiencias transformadoras de aprendizaje, capaces de lograr que el alumno se comprometa, de impulsar un progreso real y de lograr un impacto medible en la empresa.

Hemos puesto a los mejores formadores del mundo en el centro de la experiencia formativa. Nuestra exclusiva plataforma de aprendizaje se rige por un modelo de gestión de 360° que, lejos de sustituir al formador, lo que hace es potenciarlo. Nuestro continuo sistema de control de calidad y la dedicación de nuestro equipo de Performance Management garantizan el éxito de todos y cada uno de nuestros programas de formación.



Rigurosos criterios de selección



Expertos en el sector



Formadores virtuales



Garantía de calidad



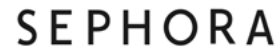
Desarrollo profesional

Demostrado en 150 países

Cuando se trata de programas de formación en habilidades, las empresas exigen lo mejor: alumnos satisfechos, resultados tangibles, informes exhaustivos y consistencia a nivel global. Learnlight consigue todo esto y más con muchas de las organizaciones más importantes del mundo.

“Al proporcionarles a nuestros empleados el apoyo sobre conciencia cultural, podemos maximizar nuestras oportunidades de exportación y desarrollar relaciones sólidas con nuestros clientes internacionales”

Karen Gregson | L&D y Talent Manager
Aviación Militar e Información | BAE Systems





Learnlight es una empresa EdTech reconocida y galardonada que ofrece soluciones de formación en idiomas y habilidades a más de 1.000 clientes y 100.000 alumnos en más de 150 países.

Desde que se fundó nuestra empresa, nuestro gran sueño ha sido tender un puente entre dos mundos tan dispares como la educación y la tecnología, gracias al uso de las más modernas tecnologías para optimizar los programas de formación y potenciar a los formadores. Nuestra obsesión era, y sigue siendo, proporcionarles las herramientas y conocimientos necesarios para crear experiencias de aprendizaje transformadoras, porque estamos convencidos de que las personas son la mejor app que existe.

Si quieres saber más sobre Learnlight y nuestra exclusiva gama de soluciones digitales, virtuales, presenciales y de tutorización, visita learnlight.com.

Conecta con nosotros

Conéctate a nuestras redes sociales para estar al día de nuestras últimas ideas, noticias, opiniones y mucho más.

 info@learnlight.com

 learnlight.com

 [@learnlight](https://twitter.com/learnlight)

 linkedin.com/company/learnlight

 facebook.com/learnlightgroup

