



Entwicklung von kritischen Kompetenzen für den Erfolg am modernen Arbeitsplatz

Entwicklung von Softskills – mehr als nur eine „nette“ Zusatzqualifikation

Den Führungsspitzen von Unternehmen wird zunehmend klar, dass Softskills – insbesondere interpersonale Kompetenzen, Kommunikation, Führungskompetenz, Problemlösekompetenz und kulturelle Intelligenz – kritisch für den Erfolg ihrer Unternehmen sind.

Studie für Studie belegt, dass die Auswirkungen von Softskills-Schulungen sich messbar positiv auf die Produktivität, die Mitarbeiterbindung und die Rentabilität auswirken. Die gute Nachricht ist, dass jeder Mitarbeiter Softskills lernen kann. Diese Kompetenzen bilden die Grundlage für starke Mitarbeiter, Teams, Geschäftsführer und Unternehmen.



89%

der neu eingestellten Mitarbeiter scheiden aufgrund von Verhaltensproblemen wieder aus

86%

Der Führungskräfte geben ineffiziente Zusammenarbeit und Kommunikation als Hauptgrund für Geschäftsfehlschläge an

77%

der Arbeitgeber sind der Meinung, dass Softskills ebenso wichtig wie Hardskills sind

60%

der fehlgeschlagenen Auslandsentsendungen scheitern hauptsächlich an der kulturellen Integration

\$ 37 bn

kosten Fehlkommunikationen amerikanischen und britischen Unternehmen jedes Jahr

Entwickeln Sie die geschäftskritischen Kompetenzen Ihrer Mitarbeiter



Kommunikationskompetenzen



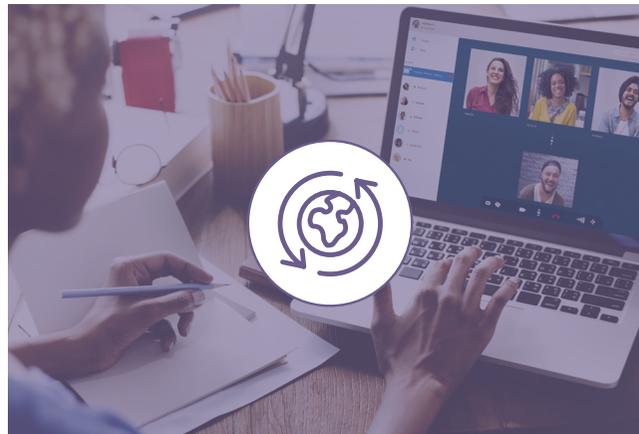
Persönliche Kompetenzen



Virtuelle Kompetenzen



Managementkompetenzen



Interkulturelle Kompetenzen



Kompetenzberatung

Ihr Partner in der Kompetenzentwicklung

Wir investieren in eine langfristige Partnerschaft mit Ihnen, welche die Performance Ihres Unternehmens spürbar verbessert.

Jemanden kennenzulernen ist eine Investition. Es braucht Zeit, zu verstehen, wie jemand funktioniert, was ihn motiviert und was er wirklich gerne macht. Wir bei Learnlight nehmen uns die nötige Zeit, um Sie, Ihre Lerner und Ihr Unternehmen kennenzulernen.

Nur, wenn wir uns ausreichend Zeit nehmen, um Ihre Lernherausforderungen zu verstehen, können wir ein Schulungsprogramm entwickeln, das zu ihren Lern- und Geschäftszielen passt.



Globale Reichweite



Mehrsprachige Kurse



Zertifizierung nach ISO 9001



Mobile Lernplattform



Ihr Digitalisierungspartner

Digitalisieren Sie Ihre Softskills-Programme

Für viele Unternehmen ist es eine Herausforderung, ein standardisiertes, einheitliches Schulungsprogramm anzubieten. Unzureichende Berichterstattung, begrenzte ROI-Verfolgung, mehrere Anbieter und Angebote in unterschiedlicher Qualität... Das sind nur einige der Hindernisse, die HR und Personalentwickler überwinden müssen.

Die Digitalisierung kann viele dieser Probleme lösen und hat gleichzeitig noch viel mehr zu bieten. Learnlight arbeitet mit zahlreichen führenden Unternehmen auf der Welt an der Digitalisierung ihrer Schulungsprogramme, um ihren Mitarbeitern innovative und flexible Lernmöglichkeiten zu bieten.

Auf der Learnlight Plattform stehen Ihren Mitarbeitern alle Softskills-Schulungen an einer zentralen Stelle zur Verfügung. HR- und Schulungsmitarbeiter wiederum erhalten die nötigen Verwaltungsinformationen, um die Rentabilität der Schulungsinvestitionen genau zu messen.



Globale Bereitstellung



Standardisierte Programme



Qualitätsgarantie



Transparente Berichterstattung



Messbarer ROI



Preiswerte Lösungen

Motivierte Lerner

Wir alle sind moderne Lerner – überwältigt, abgelenkt und ungeduldig. Learnlights einzigartiger Softskills-Schulungsansatz ermöglicht es den Lernern, selbst zu bestimmen, wann, wo und wie oft sie lernen möchten.

Deswegen setzen wir auf den sogenannten flipped classroom Ansatz. Wir kombinieren dynamischen Live-Unterricht (virtuell oder Präsenz) mit personalisierten Lerninhalten, in denen wir kleine Microlearning-Aktivitäten, reichhaltige Medien und interaktive Materialien kombinieren. Zugrunde liegt unsere innovative Learnlight Empowerment Methode, die die Lerner motiviert und begeistert und sich direkt auf den Erfolg Ihres Unternehmens auswirkt.



Die besten Trainer

Wir sind der Meinung, dass Trainer die Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Lernerfahrung sind. Sie müssen die Lerner motivieren, ihren Fortschritt spürbar vorantreiben und messbare Erfolge für das Unternehmen liefern.

Wir stellen die besten Trainer der Welt in den Mittelpunkt der Lernerfahrung. Unsere einzigartige Lernplattform beruht auf einer 360°-Managementarchitektur, die die Trainer nicht ersetzt, sondern ihnen mehr Möglichkeiten bietet. Mit kontinuierlichen Qualitätskontrollen und einem engagierten Performance Management Team können wir Ihnen garantieren, dass jedes Schulungsprogramm ein voller Erfolg wird.



Rigorese Auswahlkriterien



Industrieexperten



Geschulte virtuelle Trainer



Qualitätssicherung



Berufliche Entwicklung

Softskills-Kurse für Ihr gesamtes Unternehmen

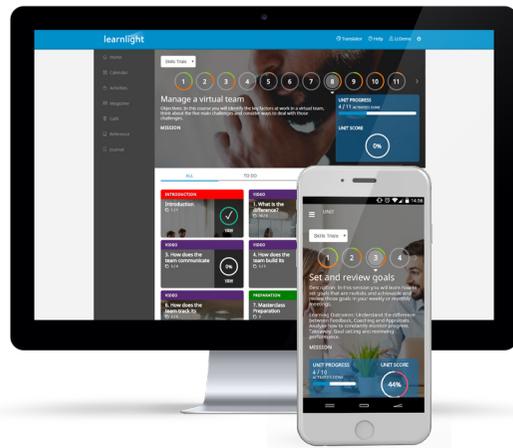
Von der HR und der Personalentwicklung wird erwartet, dass sie mit immer weniger Ressourcen immer mehr Mitarbeiter weiterbilden. Obwohl digitale Schulungen sicherlich eine einfache Lösung für viele Lernanforderungen darstellen, sind sie allein nicht zwangsläufig für die Entwicklung von Softskills geeignet. Es braucht die Interaktion mit echten Menschen und eine Anleitung, wenn man seine Kommunikationskompetenz weiterentwickeln möchte.

Aus diesem Grund hat Learnlight die Softskills-Programme “Essentials” und “Expert” eingeführt. In ihnen wird das Beste aus zwischenmenschlichen Interaktionen, der flipped classroom Unterrichtsmethode und Online-Schulungen kombiniert. Mit diesen Programmen können Sie Softskills-Schulungen in Ihrem gesamten Unternehmen durchführen, und das preiswert, skalierbar und zugeschnitten auf die Anforderungen aller Ihrer Mitarbeiter.

	Essentials 	Expert 
Warum diese Option?	<ul style="list-style-type: none"> • Preiswert • Unternehmensweit • Globaler Lehrplan • Entwicklung von grundlegenden Kenntnissen 	<ul style="list-style-type: none"> • Gezieltes Lernen • Zugeschnitten auf Einzelpersonen/Teams • Globale Umsetzung • Entwicklung von kritischen Kompetenzen
Lernergebnis	Einführung in die Kompetenz	Beherrschung der Kompetenz
Lerninhalt	<ul style="list-style-type: none"> • Standardisierte Programme • Grundlegende Prinzipien • Grundlegende Techniken • Anwendung der Kompetenzen im Arbeitsalltag 	<ul style="list-style-type: none"> • Personalisierte Programme • Diagnose und Beratung • Personalisierte Ziele • Tiefes Eintauchen in das Thema
Grad der Personalisierung	• Personalisierter Lernpfad	<ul style="list-style-type: none"> • Personalisierter Lernpfad • Personalisierte Lerneinheiten • Personalisierter Lernaktivitäten
Unterrichtsmethode	Virtuell	<ul style="list-style-type: none"> • Virtuell • Persönlich
Trainer	Kompetenztrainer	Kompetenzberater
Trainerprofil	Erfahrener virtueller Kompetenztrainer mit formeller Ausbildung und Zertifizierung	Ein Fachmann mit umfassender Erfahrung im gewünschten Kompetenzbereich

Softskills- Programmaufbau

Lernen, wie unser Gehirn lernen möchte. Unsere umgekehrte Unterrichtsmethode beschleunigt das Lernen und fördert den Wissenserwerb.



Vor dem Unterricht

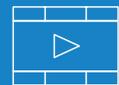
VORBEREITEN



Interaktive digitale Inhalte, die die Lerner vorbereiten, indem sie ermutigt werden, über grundlegenden Prinzipien nachzudenken.



Kontext,
Grundlegende
Prinzipien



Video- &
Audioaktivitäten



Quiz &
Wissenstests



Selbstbewertung &
Reflexion

Während des Unterrichts

ÜBEN



Der Live-Unterricht mit unseren Essential- und Expert-Trainern ermöglicht es den Lernern, die neuen Kompetenzen zu üben und sich auf ihre individuellen Herausforderungen zu konzentrieren.



Gut ausgebildete,
erfahrene Trainer



Praktische Tools
& Strategien



Learning by doing:
Übung & Feedback

Nach dem Unterricht

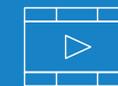
FESTIGEN



Die Lerner wenden die Kompetenzen, die sie im Unterricht gelernt haben, in digitalen, an die Realität angelehnten Festigungsaktivitäten an.



Kontext,
Grundlegende
Prinzipien



Video- &
Audioaktivitäten



Quiz &
Wissenstests



Nächste Schritte
& laufende
Entwicklung

Softskills-Know-how

Entwickeln Sie die kritischen Kompetenzen Ihrer Mitarbeiter, die sie für die Arbeit in einem modernen, internationalen und interkulturellen Unternehmen benötigen.

Die Learnlight Mitarbeiter für das Content-, Design, Lern- und Performance-Management haben vielfältige Erfahrungen im Bereich der Unternehmensschulungen und im Instruktionsdesign. So profitieren Ihre Mitarbeiter stets von innovativen und interessanten Lerninhalten. Wir nutzen die neuesten Lerntechnologien, um Ihnen eine integrierte Lernerfahrung zu bieten, die Ihre Mitarbeiter motiviert und die ihre Leistung steigert.



Kommunikationskompetenzen



Persönliche Kompetenzen



Virtuelle Kompetenzen



Managementkompetenzen



Interkulturelle Kompetenzen



Kompetenzberatung



Kommunikationskompetenzen

Kommunikation funktioniert nur, wenn sowohl der Sender als auch der Empfänger das Gleiche verstehen. In den hoch informatisierten und technologischen Arbeitsumgebungen von heute sind gute Kommunikationsfähigkeiten wichtiger als jemals zuvor.

Eine schlecht vermittelte Information kann falsch verstanden werden, zu Reibungen zwischen den Mitarbeitern führen oder in extremen Fällen sogar finanzielle Verluste nach sich ziehen.

Zielpublikum

- Alle, die die Wirkung ihrer beruflichen Kommunikation verbessern möchten.

Lernergebnisse

- Erhöhte berufliche Effizienz durch die Entwicklung von praktischen Fähigkeiten und Techniken.
- Erlernen einer effizienteren Kommunikation und der Fähigkeit, sich an verschiedene Situationen anzupassen.





Persönliche Kompetenzen

Mit persönlichen Kompetenzen können Sie Lösungen finden und Ihre persönlichen und beruflichen Ziele erreichen. Fähigkeiten wie Zeitmanagement, Entscheidungsfindung und Stressmanagement sind grundlegende Kompetenzen für den Erfolg eines Unternehmens und helfen Ihnen, ein besseres Gleichgewicht zwischen Arbeit und Freizeit zu entwickeln.

Zielpublikum

- Alle, die ihre persönlichen Kompetenzen verbessern möchten, um produktiver und effizienter zu werden.

Lernergebnisse

- Mehr Effizienz und Produktivität



Virtuelle Kompetenzen

Für die Arbeit in einem virtuellen Team, das Management von Remote-Mitarbeitern oder für Videokonferenzen mit einem Kunden benötigt man ganz spezifische Kompetenzen. Die moderne Arbeitswelt bietet den Unternehmen und den einzelnen Arbeitnehmern viele Vorteile – jedoch auch zahlreiche Herausforderungen.

Zielpublikum

- Alle, die virtuell, im Home Office oder mit Mitarbeitern oder Kunden an anderen Standorten arbeiten.

Lernergebnisse

- Sicherere Verwendung von virtuellen Tools
- Strategien zur Maximierung der virtuellen Performance
- Mehr Effizienz für virtuelle Mitarbeiter oder Manager





Management- kompetenzen

Mit den richtigen Managementkompetenzen werden Sie zu einer effektiven Führungskraft, die Probleme lösen kann. Die nötigen Kompetenzen dafür kann man erlernen. Sie haben positive Auswirkungen auf Ihre Führungsfähigkeiten, die Leistung in Ihrer Rolle und das Erreichen von Geschäftszielen.

Zielpublikum

- Neue Manager, Manager, die größere Teams übernehmen oder überlegen, eine Aufsichtstätigkeit anzunehmen.

Lernergebnisse

- Effektives Management und Steigerung der Teamleistung.
- Tools und Strategien zum Management Ihres Teams und Entwicklung von Selbstsicherheit.





Interkulturelle Kompetenzen

Technisches Wissen, Kompetenzen und Erfahrung sind das Fundament Ihres Unternehmens. Sie können Kompetenzen jedoch effizienter nutzen, wenn Sie Menschen aus anderen Kulturen verstehen und effektiv mit Ihnen zusammenarbeiten können.

Zielpublikum

- Mitarbeiter auf Auslandsentsendungen.
- Alle, die mit Mitarbeitern, Kunden oder Lieferanten aus anderen Kulturen zusammenarbeiten oder diese managen.
- Alle, die ihre internationalen Führungskompetenzen ausbauen müssen.

Lernergebnisse

- Kennenlernen neuer Kulturen.
- Aufbau von effektiven internationalen Beziehungen.
- Entwicklung einer globalen Denkweise.



Kompetenzberatung

20 Jahre Erfahrung in der Talententwicklung bei führenden Unternehmen der Welt haben uns einzigartige Einblicke in das Lernen und die Personalentwicklung gegeben.

- Workshops zum Thema Digitalisierung
- Kommunikation im Unternehmen und Stilleitfaden
- Interkulturelle Beratung
- Auswahl und Bewertung von Mitarbeitern für Auslandsentsendungen



Bewährt in 150 Ländern

Für Ihre Softskills-Schulungsprogramme wollen weltweit führende Unternehmen nur das Beste: zufriedene Teilnehmer, greifbare Ergebnisse, umfassende Berichte und eine einheitliche globale Bereitstellung. Learnlight bietet all das und noch mehr.

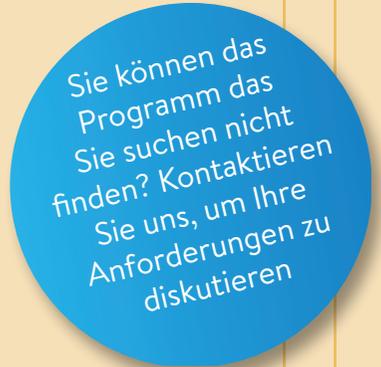
„Wir sind sehr zufrieden mit Learnlight. Ich würde das Unternehmen definitiv weiterempfehlen. Das habe ich übrigens auch schon. Sie sind nicht nur gut, sie sind die Besten.“

Susana Camarero
Human Resources Associate, JTI



Ihr Softskills Lehrplan

Ihnen stehen Hunderte an Softskills-Kursen zur Verfügung, mit denen Sie die Kernkompetenzen Ihrer Mitarbeiter entwickeln können, damit diese in einem modernen internationalen Unternehmen effektiv arbeiten. Diese Kurse werden standardmäßig in Englischer Sprache angeboten. Für andere Sprachen kontaktieren Sie gerne unser Team.

Communication Skills 	Personal Skills 	Virtual Skills 	Management Skills 	Intercultural Skills 
Präsentationskompetenz ✓ ✓	Durchsetzungsfähigkeit und Selbstbewusstsein ✓ ✓	Management von virtuellen Teams ✓ ✓	Feedback geben und entgegennehmen ✓ ✓	Leben und arbeiten in [Zielkultur] ✓
Verhandlungsfertigkeiten ✓ ✓	Richtige Prioritäten setzen ✓ ✓	An virtuellen und Remote-Arbeitsplätzen arbeiten ✓ ✓	Delegieren und ermächtigen ✓ ✓	Unterstützen von Partnern und Familien bei Auslandsentsendungen ✓
Entwicklung von Beziehungen und Empathie ✓ ✓	Effektives Zeitmanagement ✓ ✓	Virtuelle Zuhörer begeistern ✓ ✓	Andere coachen und entwickeln ✓ ✓	Management in [Zielkultur] ✓
Beeinflussen und überzeugen ✓ ✓	Achtsamkeit ✓ ✓	Virtuelle Meetings leiten ✓ ✓	Ziele setzen und überprüfen ✓ ✓	Coaching für die Heimkehr von Auslandsentsendung ✓
Auf Arbeit etwas bewirken ✓ ✓	Stressmanagement ✓ ✓	In einer Matrix-Struktur arbeiten ✓ ✓	Andere motivieren ✓ ✓	Management von Expat-Mitarbeitern ✓
Networking ✓ ✓	Positiv denken und handeln ✓ ✓	Management in einer Matrix-Struktur ✓	Konflikte und schwierige Situationen lösen ✓	Effektiv arbeiten in [Zielkultur] ✓ ✓
Klar und effektiv sprechen ✓ ✓	Kreatives und kritisches Denken ✓ ✓	Schulungen in virtuellen Umgebungen ✓ ✓	Meetings leiten ✓ ✓	Kommunikation in internationalen Teams ✓ ✓
Präsentationen und Ideen strukturieren ✓ ✓	Umgang mit Veränderung ✓ ✓		Teams bei Veränderung unterstützen ✓	Entwicklung einer globalen Denkweise ✓
Effektive E-Mails schreiben ✓ ✓	Effektive Entscheidungsfindung ✓ ✓		Aufbau von effektiven Teams ✓ ✓	Interkulturelle Führungskompetenz ✓
Schreibfähigkeiten für den Beruf ✓ ✓	Problemlösung ✓ ✓			Effektive Arbeit über Kulturen hinweg ✓ ✓
Angebote schreiben ✓				Effektive WZusammenarbeit ✓ ✓
Technisches Schreiben und Berichte erstellen ✓				
Texte bearbeiten und Korrektur lesen ✓				
Grammatik und Zeichensetzung ✓				
Schreiben für das Internet ✓				

learnlight

Learnlight ist ein preisgekröntes EdTech Unternehmen, das mehr als 1000 Firmenkunden und über 100.000 Lernern in 150 Ländern Sprachkurse und Soft-Skill-Schulungen anbietet.

Seit unserer Gründung ist es unsere Vision, die Lücke zwischen den unterschiedlichen Welten der Pädagogik und der Technologie mithilfe von modernen Technologien zur Optimierung von angeleiteten Kursen zu überbrücken. Unsere Leidenschaft war und ist es, talentierten Trainern die Möglichkeit zu bieten, bahnbrechende Lernerfahrungen zu bieten, weil wir glauben, dass Menschen einfach die beste App sind.

Besuchen Sie learnlight.com, um mehr über Learnlight und unsere einzigartigen digitalen, virtuellen und persönlichen Lernlösungen zu erfahren.

Folgen Sie uns

In den Social Media können Sie über unsere neuesten Erkenntnisse, Neuigkeiten, Ansichten erfahren und auf dem Laufenden bleiben.

 learnlight.com

 [@learnlight](https://twitter.com/learnlight)

 [linkedin.com/company/learnlight](https://www.linkedin.com/company/learnlight)

 [facebook.com/learnlightgroup](https://www.facebook.com/learnlightgroup)



learnlight

learnlight.com