



Développer les compétences essentielles qui feront
votre succès dans le monde du travail moderne

Développement des soft skills – un investissement nécessaire !

Les chefs d'entreprise se rendent à présent compte que les soft skills – en particulier les relations interpersonnelles, la communication, le leadership, la résolution des problèmes et l'intelligence culturelle – sont essentiels pour le succès de leur société.

De très nombreuses études montrent que l'impact des formations soft skills est mesurable en termes d'augmentation de la productivité, de fidélisation des employés et de rentabilité. Bonne nouvelle ! N'importe quel employé peut acquérir des soft skills. Ces compétences constituent des fondations indispensables à la formation de collaborateurs, d'équipes, de dirigeants et d'organisations à la hauteur des enjeux actuels.



86%

des cadres estiment qu'une collaboration et une communication inefficaces sont des causes d'échec majeures pour les entreprises

77%

des employeurs estiment que les soft skills sont tout aussi importants que les compétences techniques

89%

des collaborateurs récemment recrutés échouent pour des raisons liées à leur comportement

60%

des missions qui échouent à l'international s'expliquent en premier lieu par des problèmes d'intégration sur le plan culturel

37 Md \$

Représente le coût annuel imputé à une mauvaise communication pour les entreprises britanniques et américaines

5 catégories de compétences essentielles pour vos employés et votre entreprise

Développez les compétences clés qui permettront à vos employés de réussir dans le monde du travail moderne, toujours en constante évolution, interconnecté, multinational et multiculturel.

Learnlight a su développer une offre de formations soft skills absolument unique, combinant les dernières tendances de la formation professionnelle, les technologies d'apprentissage les plus innovantes et les meilleurs formateurs soft skills du moment afin de garantir une véritable expérience d'apprentissage Blended.

Découvrez une nouvelle manière de développer les capacités relationnelles de votre personnel à l'échelle mondiale.



Communication



Personnel



Virtual



Management



Interculturel



Formations soft skills – Développement d'une compétence



Formations soft skills - Développement d'une compétence

Des programmes animés par un formateur qui font la différence

L'éternel débat qui oppose l'e-learning et la formation en présentiel n'est pas près de s'apaiser. Et si vous pouviez combiner les deux méthodologies en ne conservant que les avantages de chaque formule ?

Nos formations soft skills ont été conçues de A à Z de manière à placer le formateur au cœur de l'expérience d'apprentissage. Grâce à notre réseau mondial de formateurs virtuels et en présentiel, la localisation géographique n'est désormais plus un critère déterminant.

Vos apprenants peuvent avoir accès aux meilleurs formateurs soft skills ainsi qu'à l'expérience d'apprentissage numérique la plus innovante au monde.

Services



Learnlight Coach



Learnlight Executive



Learnlight Teams



Learnlight Workshop



Blended



Présentiel ou virtuel



Programmes de 4 unités



Collectifs ou individuels



Programmes sur 1 à 2 jours



Personnalisables



Communication

Une action de communication ne peut être efficace que lorsque l'émetteur et le destinataire comprennent l'information transmise de la même façon. Dans l'environnement professionnel d'aujourd'hui, où les informations et les technologies se trouvent démultipliées, il est plus important que jamais de posséder de bonnes compétences en communication.

Un message maladroitement transmis peut être mal interprété, provoquer des tensions entre collègues ou encore – dans les cas les plus extrêmes – causer des pertes financières à votre entreprise.

Public cible

- Professionnels qui souhaitent améliorer l'impact de leur communication au travail.

Objectifs d'apprentissage

- Améliorer son efficacité en milieu professionnel en développant des compétences et des techniques pratiques.
- Communiquer plus efficacement et être capable d'adapter son style aux différentes situations rencontrées.



- Maîtriser les techniques de présentation
- Savoir négocier
- Etablir des relations et faire preuve d'empathie
- Influencer et persuader
- Avoir de l'impact au travail
- Communiquer efficacement
- Réseauter
- S'exprimer clairement et efficacement
- Structurer ses présentations et ses idées
- Etc.

Personnel

Le développement des compétences personnelles implique d'élaborer des solutions pour atteindre des objectifs personnels et professionnels. La gestion du temps, la prise de décision et la gestion du stress constituent des compétences essentielles au succès de l'entreprise et aident à atteindre un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

Public cible

- Professionnels qui souhaitent développer leurs compétences personnelles et être plus productifs et efficaces dans leur travail.

Objectifs d'apprentissage

- Améliorer son efficacité et sa productivité

- Avoir de l'assurance et de la confiance en soi
- Savoir prioriser
- Gérer efficacement son temps
- Être présent à ce que l'on fait
- Penser et se comporter positivement

- Penser de manière créative et critique
- Faire face au changement
- Avoir une prise de décision efficace
- Résoudre les problèmes
- Etc.



Virtuel

Travailler au sein d'une équipe virtuelle, manager à distance ou réaliser des entretiens clients par visioconférence exigent de maîtriser un ensemble de compétences spécifiques. Ces nouvelles manières de travailler peuvent s'avérer très bénéfiques pour les entreprises et les professionnels – mais elles posent également un certain nombre de défis.

Public cible

- Professionnels qui travaillent à distance ou en virtuel, ou collaborent avec des collègues ou des clients sans les rencontrer en personne.

Objectifs d'apprentissage

- Se montrer plus confiant dans l'utilisation des outils virtuels.
- Développer des stratégies pour être plus performant dans le contexte virtuel.
- Devenir un professionnel ou un manager plus efficace dans le contexte virtuel.

- Manager des équipes virtuelles
- Travailler à distance et dans le contexte virtuel
- S'adresser à un public dans le contexte virtuel
- Animer des réunions virtuelles

- Travailler au sein d'une structure matricielle
- Manager au sein d'une structure matricielle
- Se former dans un environnement virtuel
- Etc.





Management

Les compétences managériales vous positionnent en tant que dirigeant efficace et prompt à résoudre les problèmes. Ces compétences peuvent être développées afin d'améliorer votre capacité à diriger, tout en étant performant dans votre rôle et en atteignant vos objectifs.

Public cible

- Managers récemment promus, managers intermédiaires dont les équipes s'agrandissent et tous ceux qui envisagent de devenir managers.

Objectifs d'apprentissage

- Devenir un manager efficace et améliorer la performance de ses équipes.
- Développer des outils et des stratégies pour gagner en confiance et mieux manager ses équipes.

- Donner et recevoir des feedbacks
- Déléguer et responsabiliser
- Coacher et développer les autres
- Fixer et réajuster des objectifs
- Motiver son équipe

- Résoudre les conflits et les situations difficiles
- Tenir des réunions
- Accompagner son équipe face au changement
- Etc



Interculturel

Les connaissances, compétences et expériences techniques sont à la base de votre activité. Cependant, la capacité à comprendre et à travailler efficacement avec des personnes issues d'autres cultures vous permet d'appliquer ces compétences de manière encore plus efficace.

Public cible

- Professionnels en expatriation.
- Professionnels qui managent ou travaillent avec des collègues, des clients ou des fournisseurs de cultures différentes.
- Professionnels désireux de développer leurs compétences de leadership à l'échelle internationale.

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre d'autres cultures.
- Etablir de solides relations internationales.
- Etre capable d'adapter ses actions à l'environnement culturel dans lequel on évolue.



- Vivre et travailler en... [culture cible]
- Accompanyer le conjoint et la famille en expatriation
- Manager en... [culture cible]
- Préparer à la rapatriation
- Manager le personnel expatrié
- Travailler efficacement en... [culture cible]
- Communiquer au sein d'équipes internationales
- Adapter ses actions à son environnement culturel
- Diriger dans un contexte interculturel
- Etc.

Formations soft skills – Formations préparatoires



Formations soft skills – Formations préparatoires

L'apprentissage en ligne qui fait la différence

De nombreuses organisations préfèrent opter pour l'e-learning dans l'optique de toucher la population la plus large possible à moindre coût. Dans la grande majorité des cas, le taux d'engagement des apprenants est bas et les objectifs d'apprentissage ne sont pas atteints.

Et si vous aviez la possibilité d'aborder l'apprentissage en ligne différemment ? Si vous pouviez combiner l'accès à des chemins d'apprentissage en ligne personnalisés pour chaque apprenant avec l'accompagnement de formateurs en soft skills très qualifiés ?

Les Formations Préparatoires de Learnlight en matière de soft skills associent une expérience d'apprentissage en ligne à la fois innovante et interactive avec l'accompagnement des meilleurs formateurs en soft skills virtuels du monde. Autrement dit, chacun est libre d'accéder à sa formation à son propre rythme et dans les conditions qui lui conviennent le mieux.

Services



Learnlight Digital



Learnlight Coach



Blended



Virtuel



Programmes de 10 unités



Individuel



Chemin d'apprentissage en ligne



Coaching complémentaire
(5 à 10 sessions)

Jeune Professionnel

Les soft skills pour démarrer rapidement une belle carrière

Alex a besoin qu'un mentor l'aide à discerner parmi les sommes d'informations afin de retenir ce qui lui est utile pour créer son identité professionnelle et personnelle.

Ses besoins

- S'adapter et construire des relations rapidement
- Trouver une identité professionnelle
- Être remarqué par les autres
- Asseoir sa crédibilité
- Faire la différence / avoir un impact



Le Chemin d'Apprentissage du Jeune Professionnel

1. Analyse des besoins
2. Parler clairement et efficacement
3. Techniques de présentation
4. Penser et se comporter positivement
5. Faire preuve d'empathie et construire des relations
6. Rédaction professionnelle
7. Être sûr de soi et confiant
8. Travailler dans une équipe virtuelle
9. Gérer son temps
10. Gérer les incidents graves

Employé à Potentiel Elevé

Les soft skills pour la future génération de leaders

Anna a désormais une bonne connaissance du milieu des affaires. Ayant occupé deux postes juniors au cours des trois ou quatre dernières années, elle se trouve désormais à un tournant de sa carrière. Son succès a été constaté autour d'elle et il semblerait que la direction veuille la retenir au sein de l'entreprise.

Ses besoins

- Se construire un profil professionnel supérieur
- Davantage de responsabilités
- Une expérience professionnelle hors de sa zone de confort
- Une perspective élargie et plus internationale sur les affaires



Le Chemin d'Apprentissage de l'Employé à Potentiel Elevé

1. Analyse des besoins
2. Qu'est-ce que la culture ?
3. Comment faire preuve d'intelligence culturelle ?
4. Compétences culturelles
5. Diversité et inclusion sur le lieu de travail
6. Communication avec les équipes internationales
7. Réaliser une présentation devant un public multiculturel
8. Réunions et prise de décision au sein d'équipes internationales
9. Conseils et astuces pour le voyageur international
10. Scénarios culturels

Nouveau Manager

Soft skills pour gérer des équipes qui réussissent

Robert maîtrise les aspects techniques de son poste. Il est considéré comme un employé précieux. Il incarne les valeurs de l'entreprise, est bon dans ce qu'il fait et s'entend bien avec presque tout le monde. Robert encadre depuis peu une vingtaine de personnes. C'est la première fois qu'il occupe un poste avec de telles responsabilités. Il reconnaît que pour progresser dans sa carrière, il a besoin de poser rapidement ses marques.

Ses besoins

- Avoir confiance en lui pour être un bon manager
- Construire rapidement des relations avec l'équipe
- Assumer ses responsabilités en matière de management sans perdre de vue que le travail doit être bien fait
- Des compétences qui l'aideront à accroître la performance de l'équipe

Le Chemin d'Apprentissage du Nouveau Manager

1. Analyse des besoins
2. Motiver les équipes
3. Gérer les conflits
4. Donner des feedbacks
5. Influencer et persuader
6. Négocier
7. Résoudre les problèmes
8. Gérer une équipe virtuelle
9. Penser de manière créative et critique
10. Gérer les incidents graves



Cadre International

Soft skills pour s'adapter aux opportunités de croissance à l'international

Alison est tout à fait consciente que pour franchir une nouvelle étape dans sa carrière, elle devra faire quelques choix difficiles. Elle veut aller de l'avant mais s'aperçoit qu'elle a besoin de plus d'expérience à l'étranger. Elle cherche activement à gagner une visibilité dans son entreprise à l'international, mais se rend compte qu'il est plus difficile que prévu d'avoir un impact à l'extérieur de son pays d'origine.

Ses besoins

- Une expérience internationale
- Des compétences spécifiques pour ses tâches professionnelles
- Une méthode pratique pour construire des relations internationales plus efficaces
- Une plus grande compétence interculturelle



Le Chemin d'Apprentissage du Cadre International

1. Analyse des besoins
2. Examen des compétences culturelles
3. Compétences en leadership international
4. Construire des équipes internationales
5. Diriger dans le cadre d'un changement culturel
6. Travailler au sein d'une structure matricielle
7. Tenir des réunions internationales
8. Coacher et développer les autres
9. Diversité et inclusion
10. Gérer les incidents graves

Formation soft skills – Développement d'une compétence

Des expériences d'apprentissage approfondies qui aident les apprenants à développer rapidement une compétence précise relative à un soft skill donné, de manière à avoir un impact immédiat sur le travail de l'employé.

Choisissez parmi une centaine de formations soft skills blended comprenant des contenus d'apprentissage numériques en complément de l'option d'apprentissage sélectionnée – en virtuel ou en présentiel.



Apprentissage blended



Solution virtuelle ou en présentiel



Programmes de 4 unités



Collectifs ou individuels



Programmes sur 1 à 2 jours



Personnalisable

Formation soft skills – Formations préparatoires

A l'issue de recherches approfondies, nous avons présélectionné les soft skills fondamentaux dont tout employé a besoin pour réussir dans son travail.

Il vous suffit de choisir comment vous souhaitez aborder votre formation et de combiner votre Chemin d'Apprentissage en ligne avec un nombre défini de sessions en direct en compagnie d'un coach.



Apprentissage blended



Solution virtuelle



Programmes de 10 unités



Individuel



Chemin d'Apprentissage en ligne



Coaching complémentaire (5 à 10 sessions)

Options de service

Service	Description	Cours		Mode	Format	Durée
		Développement	Préparatoire			
	Learnlight Digital est notre programme d'autoformation interactif en ligne. Il permet à l'apprenant de décider quand et comment il souhaite développer les soft skills clés dont il a besoin. Learnlight Digital est complété par un Magazine stimulant et régulièrement actualisé afin de favoriser un apprentissage interactif alimenté par les dernières actualités, vidéos, articles et jeux du moment.		✓	Digital	Autoformation	Licence annuelle
	Learnlight Coach désigne un nouveau format révolutionnaire, à la fois individualisé et flexible, permettant de développer des compétences personnelles et professionnelles. Ce service comprend des sessions individuelles virtuelles en compagnie d'un Formateur spécialisé dans la compétence souhaitée, qui guide l'apprenant au travers d'un programme personnalisé, basé sur les besoins et les objectifs d'apprentissage de ce dernier. Ces sessions sont associées à des activités en ligne de préparation et de consolidation des acquis.	✓	✓	Virtuel	Individuel	Sessions en direct de 4x55 min
	Learnlight Teams se présente comme un programme de formation traditionnel, collectif et en présentiel, à ceci près qu'il est hébergé sur le Cloud. Cela signifie que des apprenants situés à différents endroits du globe peuvent apprendre ensemble en fonction de leur service, de leur département ou de tout autre critère de votre choix.	✓		Virtuel	Collectif	Sessions en direct de 4x85 min
	Learnlight Executive est notre service Premium de formation individuelle en présentiel, comprenant des contenus personnalisés, à la fois flexible et programmable. Ce service peut être ajusté au rythme de l'apprenant, avec ou sans contenus numériques blended, et sur le lieu de votre choix. Nous le fournissons dans plus de 60 pays chaque année.	✓		Présentiel	Individuel	Sélectionnez un programme sur 1 à 2 jours
	Learnlight Workshop désigne une méthodologie qui a fait ses preuves et qui garantit un impact tangible sur les performances de l'apprenant. Il s'agit d'un format en présentiel, sur une période d'un ou plusieurs jours. Nous utilisons la méthodologie de la Classe Inversée ainsi que notre plateforme d'apprentissage innovante pour combiner une approche traditionnelle avec des activités en ligne interactives. Nous pouvons ainsi faire en sorte que le workshop soit entièrement consacré à un apprentissage actif et dynamique.	✓		Présentiel	Collectif	Sélectionnez un programme sur 1 à 2 jours

Pourquoi Learnlight ?



Le partenaire de votre montée en compétences

Nous investissons dans la construction d'un partenariat sur le long terme avec vous, de manière à avoir un impact tangible sur les performances de votre entreprise.

Apprendre à connaître quelqu'un représente un investissement. Comprendre ce qui le fait avancer, ce qui le motive ou même ce à quoi il aime véritablement passer son temps ne s'improvise pas. Chez Learnlight, notre philosophie est de prendre le temps de vous comprendre, tant votre entreprise que vos apprenants.

Ce n'est qu'en prenant le temps de comprendre vos enjeux de formation que nous pourrions vraiment mettre au point des programmes correspondant à vos objectifs d'apprentissage et à vos objectifs commerciaux.



Portée Mondiale



Solutions Multilingues



Certification ISO 9001



Plateforme d'Apprentissage Mobile



Partenaire de votre Transformation Digitale

Opérez la transformation digitale de vos formations soft skills

Fournir un programme de formation standardisé et cohérent à l'échelle mondiale constitue un défi important pour de nombreuses entreprises. Des rapports incomplets, un suivi limité du ROI, des fournisseurs multiples et des niveaux de qualité variables ne sont que quelques-uns des nombreux obstacles auxquels les professionnels des ressources humaines et de la formation doivent faire face.

La transformation digitale de vos programmes de formation peut résoudre plusieurs de ces problèmes et bien plus encore. Learnlight a travaillé en étroite collaboration avec de nombreuses entreprises leader à l'échelle mondiale afin de procéder à la transformation digitale de leurs programmes de formation. Leurs employés ont ainsi bénéficié d'une nouvelle manière d'apprendre, à la fois innovante et flexible.

Grâce à la plateforme d'apprentissage Learnlight, vos employés ont accès à tous les programmes de formation soft skills répondant à leurs besoins depuis un endroit unique. Les départements RH et Formation, quant à eux, ont accès aux données qui permettent de mesurer avec précision votre ROI en matière de formation.



Portée Mondiale



Programmes Standardisés



Qualité Garantie



Rapports Transparents



ROI Quantifiable



Solutions Economiques

Des apprenants impliqués

Nous sommes tous des « apprenants modernes » – débordés, distraits et impatients. L'approche innovante développée par Learnlight pour l'apprentissage des soft skills permet aux apprenants de s'impliquer comme ils le souhaitent – quand ils veulent, où ils veulent et à la fréquence de leur choix.

C'est pourquoi nous utilisons la méthodologie de la classe inversée. Nous combinons ainsi des sessions live dynamiques (virtuelles ou présentielles) avec des contenus d'apprentissage personnalisés, comprenant de courts modules de microlearning et des supports divers et interactifs. L'ensemble est sous-tendu par notre méthodologie innovante de l'Empowerment Method, qui garantit l'implication, la motivation et la montée en compétences des apprenants, ainsi qu'un impact direct sur les performances de votre entreprise.



Classe Inversée



Microlearning



Apprentissage Mobile



Apprentissage Social



Gamification



Méthodologie de l'Empowerment
Method par Learnlight

Les meilleurs formateurs

Nous sommes convaincus que les formateurs sont la clé permettant des expériences d'apprentissage significatives. Ce sont eux qui parviennent à impliquer les apprenants afin d'aboutir à une progression tangible. Ceci se traduit en somme par un impact quantifiable sur les performances de l'entreprise.

Nous avons placé les meilleurs formateurs au monde au cœur de l'expérience d'apprentissage. Notre plateforme innovante se base sur une architecture managériale à 360° qui renforce le rôle des formateurs plutôt que de les remplacer. Notre contrôle qualité continu ainsi que notre équipe dédiée au management de la performance garantissent le succès de tous nos programmes d'apprentissage.



Critères de Sélection Rigoureux



Spécialistes de Secteurs



Formateurs Virtuels Qualifiés



Qualité Garantie



Développement Professionnel

Méthodologie testée et approuvée dans plus de 150 pays

Les grandes entreprises internationales exigent le nec plus ultra de la formation en soft skills : des apprenants satisfaits, des résultats tangibles, un suivi détaillé ainsi que des formations homogènes à l'échelle internationale. Learnlight apporte d'ores et déjà tout ceci et bien plus encore à de nombreuses entreprises parmi les plus influentes au monde.

« En permettant à nos employés de développer une meilleure compréhension des cultures qui les entourent, nous pouvons optimiser nos opportunités à l'export et développer des relations de qualité avec nos clients à l'international. »

Karen Gregson | Manager L&D et Talent
Aviation militaire | BAE Systems





Grâce à sa plateforme primée, Learnlight assure des formations en langues ainsi qu'en soft skills auprès de plus de 100 000 apprenants dans plus de 150 pays.

Depuis notre création, notre rêve a été de combler le fossé entre l'éducation et la technologie. Pour y arriver, nous avons misé sur l'exploitation de la technologie de pointe pour optimiser la formation des instructeurs. Notre obsession était, et continue d'être, d'habiliter des formateurs talentueux à créer des expériences d'apprentissage innovantes. Ceci car nous sommes convaincus qu'aucune application ne saura remplacer l'apport humain.

Rendez-vous sur learnlight.com pour en apprendre davantage au sujet de Learnlight et de notre gamme unique de solutions : Digital, Tutorat, Virtuel et Présentiel.

Restez connecté !

Notre présence sur les réseaux sociaux vous aide à suivre nos dernières recherches, actualités, opinions et plus encore.

 info@learnlight.com

 learnlight.com

 [@learnlight](https://twitter.com/learnlight)

 linkedin.com/company/learnlight

 facebook.com/learnlightgroup

